Quand vous allez à Paris, vous voyez des panneaux verts de la forme d’une croix. Il y a beaucoup de ces panneaux verts. La croix verte est le symbole d’une pharmacie française. Il y en a beaucoup en France. Mais, faites attention ! Elles sont différentes des pharmacies américaines !

**Comment sont-elles différentes ?**

Elles ne sont pas comme les CVS ou les Walgreens aux États-Unis. Toutes les pharmacies françaises sont des entreprises privées. Donc, les Français connaissent très bien leur pharmacien ou pharmacienne. Et les pharmaciens connaissent très bien les histoires médicales de leurs clients.

**Qu’est-ce qu’il y a à la pharmacie française ?**

Dans une pharmacie française, il y a des médicaments. Il n’y a pas beaucoup d’autres choses. Il n’y a pas de magazines, de bonbons, de chewing gum, et certainement pas de cigarettes. Il y a seulement des médicaments et des produits pour la beauté.

**Comment est l’expérience dans une pharmacie française ?**

Dans une pharmacie américaine, on regarde les médicaments et les autres produits et on choisit ce qu’on veut. On les achète et on rentre à la maison. On n’a pas besoin de parler avec le pharmacien ou la pharmacienne.

Dans une pharmacie française, c’est une expérience complètement différente ! On arrive et il y a un pharmacien ou une pharmacienne qui porte une blouse blanche qui dit bonjour. On a besoin de parler avec lui ou avec elle. On a besoin d’expliquer ses problèmes.

*Il/elle demande « Quels sont vos symptômes ? »*

*On répond « J’ai mal à la tête » ou « J’ai mal au ventre » ou « J’ai la diarrhée. »*

Alors, on discute ses symptômes dans la pharmacie avec le pharmacien ou la pharmacienne. Et puis, il ou elle suggère un remède pour le problème médical.

*Il/elle dit « Voilà un comprimé » ou « Voilà un médicament. »*

Puis il/elle explique comment prendre le médicament.

*Il/elle dit « Prenez un comprimé trois fois par jour » ou « Prenez deux comprimé le matin avec le petit déjeuner. »*

Quand vous allez à une pharmacie française, n’ayez pas peur. N’ayez pas honte de partager vos symptômes avec le pharmacien ou la pharmacienne. Expliquez-les-lui et vous irez mieux en peu de temps !

Adapted from <http://ouiinfrance.com/2012/05/31/why-french-pharmacies-rule/>